

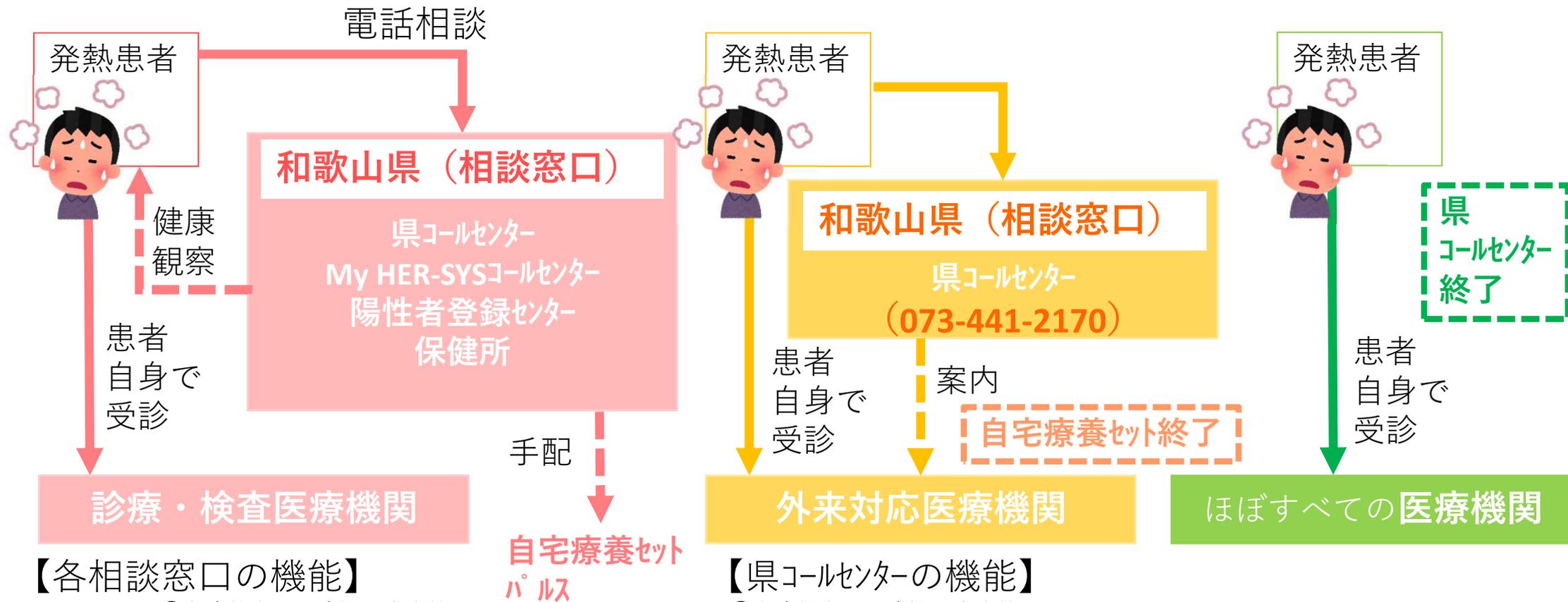
# 和歌山県における相談対応体制 << 5類移行後の相談体制 >>

○従来の各相談窓口を一本化し、**有症状者への医療機関の案内など各種相談に一元的に対応**

5類移行前  
(~5/7)

5類移行後  
(5/8~)

将来的な姿



## 【各相談窓口の機能】

- ・ 県コールセンター：①有症状者の医療機関案内等
- ・ My HER-SYSコールセンター：②療養証明書、My HER-SYS操作方法対応
- ・ 陽性者登録センター：③陽性登録、自宅療養セット配送、健康観察
- ・ フォローアップセンター：④自宅療養者(発生届対象)の健康観察
- ・ 保健所：⑤患者対応等

## 【県コールセンターの機能】

- ①有症状者の医療機関案内等
- ②療養証明書、My HER-SYS操作方法対応
- ③5/14までは自宅療養者の健康観察継続